Q 3 口座結果が取り込めないとき

- 振替結果取込時に「振替データに該当する請求データがありません。入金消込ができませんでした。」と表示されました。どのように対処すればいいですか。

Answer

- (1) 振替情報作成時のデータが寿に存在せず、入金消込の実行できない場合に表示されるエラーです。振替情報作成後に、請求書再発行処理を行った等の理由が考えられます。

振替明細		処理結果		エラーのみ表示		
重要度	区分	内容	請求書印字番号	利用者氏名	引落金額	
1	ERROR	データレコード	振替データに該当する請求データがありません。入金消込ができませんでした。	1408	旭川	101,940
2	INFO	データレコード	入金消込を行いました。	1412	飯田	121,608
3	ERROR	データレコード	振替データに該当する請求データがありません。入金消込ができませんでした。	1405	明石	38,800

引落金額を確認します。

- (2) メニュー【利用者請求】→【請求書発行・入金】画面→「入金再発行」タブで、サービス提供期間を入力し、[検索・表示]ボタンをクリックします。

検索結果が表示されますので、「請求金額」と上記(1)の「引落金額」を確認し、一致している場合は、手動で入金処理を行います。

利用者を選択し、[一括入金]をクリックします。

請求書発行		入金再発行		検索条件							利用者単位の金額合計を表示する		
請求書印字番号	利用者番号	利用者氏名	内容	発行日	請求開始日	請求終了日	請求金額	未収金額	医療費控除				
1426	00000123	明石	特養	R01/11/25	R01/11/01	R01/11/30	¥38,800	¥38,800	¥18				
1427	00000004	旭川	特養	R01/11/25	R01/11/01	R01/11/30	¥101,940	¥101,940	¥50				

一括入金 削除 再発行

請求金額合計 ¥140,740
未収金額合計 ¥140,740

EXCEL出力 閉じる

請求金額を確認します。

対象者にチェックを入れて選択します。

[一括入金]ボタンをクリックします。

～ 次ページへ続く ～

(3) 「入金日」に引落日を入力し、「口座振替」を選択して、[一括入金]ボタンをクリックします。

以下の入金日で一括入金登録を行います。
請求金額がすべて入金されたものとして処理します。

	請求書印字番号	利用者氏名	請求金額	未収金額
1	1426	明石	¥38,800	¥38,800
2	1427	旭川	¥101,940	¥101,940

入金日

領収書を発行する

窓口入金 口座振替 振込

引落日を入力します。

口座振替を選択します。

[一括登録]ボタンをクリックします。

Point !

口座振替システムをご利用の場合は、振替情報を作成後に、請求書の再発行を行うと、振替結果取込での消込処理（入金処理）ができなくなります。

請求書再発行後に振替情報の再作成を行って下さい。

利用者が請求書を紛失された等の理由で、同じ内容の請求書を再発行する場合は、メニュー【利用者請求】→【請求書発行・入金】→「入金再発行」タブで、サービス提供期間を入力し、[検索・表示]ボタンをクリックします。請求書を再発行する利用者を選択し、[再発行]ボタンから再度印刷を行って下さい。